

La Ville de Richelieu lance son nouvel espace citoyen numérique

Une collaboration novatrice avec bciti+ qui donne naissance à un module de requêtes prêt pour l'IA

Richelieu, le 13 novembre 2025 – La Ville de Richelieu invite la population à découvrir et à télécharger son tout nouvel outil numérique : bciti+. Grâce à cette application, les citoyens peuvent désormais rester connectés en tout temps à leur Ville et à ses services. Avec **bciti+**, l'ensemble des outils municipaux – tels que les **cartes citoyennes, Amilia et Biblio** – sont réunis sous un seul et même profil numérique.



Ma Ville. Mon appli

Ce portail unique permet d'accéder à tous les services municipaux à partir d'un identifiant unique, dans un environnement **simple, sécurisé et convivial**. Il facilite également **la communication entre les citoyens et la Ville**, en offrant la possibilité de soumettre des requêtes en quelques clics seulement.

Vous avez remarqué un **nid-de-poule**, une **obstruction de la route** ou un **lampadaire défectueux** ? Il suffit d'ouvrir l'application **bciti+ Richelieu** et de transmettre votre demande pour aviser directement le service concerné.

Les citoyens peuvent notamment :

- recevoir des avis et notifications personnalisées ;
- consulter les nouvelles, événements et calendriers de collectes ;
- acheminer des requêtes directement à la Ville ;
- accéder à leur carte citoyenne numérique.

Évolutive et propulsée par les plus récentes avancées technologiques, **bciti+** intègre dès maintenant les **fondations de l'intelligence artificielle**, assurant à la **Ville de Richelieu** une longueur d'avance en matière d'innovation municipale et de services intelligents.

Une collaboration novatrice

Soucieuse d'atteindre les objectifs de son plan stratégique, la Ville de Richelieu a co-développé avec bciti+ un tout nouveau module de requêtes, conçu pour encourager la participation citoyenne et simplifier les échanges avec l'administration municipale. Cette innovation, pensée par les équipes de la Ville et de **bciti+**, et testée conjointement par un **groupe témoin de citoyens**, vise à faciliter le **traitement et le suivi des requêtes**, tout en renforçant **la transparence et la communication**.

« L'application a été conçue avec nos équipes municipales et pensée pour refléter notre réalité terrain — mobile comme de bureau. Elle contribue à mieux répondre aux attentes citoyennes, d'assurer un suivi clair et transparent, et de communiquer efficacement à chaque étape du processus. Ce projet a demandé beaucoup de travail et d'ajustements, et nous continuerons à le peaufiner dans les prochains mois. C'est avec fierté que nous présentons aujourd'hui ce service à nos citoyens. » — **Manuel Bouthillette, directeur général de la Ville.**

Pourquoi c'est différent ?

Le projet bciti+ Ville de Richelieu se distingue par :

- une **interopérabilité native** (connecteurs, API) avec les systèmes municipaux existants;
- une **gouvernance éthique et transparente des données**;
- une **expérience citoyenne unifiée**, Web et mobile, avec **un seul point d'entrée**.

Pour un quotidien et un avenir simplifiés

Les citoyens sont invités dès aujourd'hui à s'inscrire sur bciti+ et à demander leur carte numérique. Ils pourront ensuite personnaliser leurs notifications selon leurs intérêts. *« bciti+ s'inscrit dans une vision à long terme d'une ville intelligente où la technologie soutient l'innovation et la qualité de vie. En misant sur les dernières avancées numériques, la Ville de Richelieu améliore son efficacité opérationnelle, réduit ses coûts et offre des services mieux adaptés aux besoins changeants de ses citoyens. C'est un véritable vecteur de changement qui place la technologie au cœur des services municipaux. »* — **Vivianne Gravel, présidente-directrice générale, bciti+**

Téléchargez bciti+ dès maintenant

La plateforme est accessible via le site Web de la Ville de Richelieu
ou en téléchargement gratuit sur **Google Play et l'App Store**.

Pour toute question, le service à la clientèle de la Ville
est disponible pour vous accompagner dans l'utilisation de ce nouvel outil.

-30-

Source : Ville de Richelieu

Direction des communications et relations citoyennes

Pour demande média ou information : 450 658-1157, poste 271

À propos de la Ville de Richelieu

Nichée au Coeur de la Montérégie et de la MRC de Rouville, la Ville de Richelieu est une collectivité dynamique et accueillante qui allie qualité de vie, environnement naturel exceptionnel et vitalité économique. Située sur les rives de la rivière Richelieu, la Ville se distingue par son charme patrimonial, son engagement envers le développement durable et sa volonté constante d'innover au service de ses citoyens.

Riche de son histoire et tournée vers l'avenir, Richelieu mise sur la proximité, la participation citoyenne et la modernisation de ses services pour offrir à sa population un milieu de vie à échelle humaine, où la nature, la culture et la communauté se rencontrent harmonieusement. Reconnue comme une Ville pour la famille, Richelieu place le bien-être et la convivialité au cœur de ses priorités.

La Ville poursuit activement ses objectifs de ville intelligente et connectée, en intégrant des solutions numériques qui simplifient le quotidien et renforcent le lien entre l'administration municipale et les citoyens.

Pour en savoir plus : www.ville.richelieu.qc.ca

À propos de bciti+

L'entreprise bciti+ développe et commercialise une plateforme intelligente et éthique qui simplifie l'accès aux services civiques et urbains tout en stimulant l'économie locale basée sur la proximité. Grâce à l'intelligence artificielle, à la carte citoyenne numérique et à un écosystème de connecteurs puissants, bciti+ connecte citoyens, municipalités, commerces et organisations dans un environnement fluide, personnalisable et hautement sécurisé.

Présente dans plusieurs villes et régions au Canada, bciti+ est le moteur numérique de communautés plus inclusives, durables et engagées, offrant des solutions innovantes qui rapprochent les citoyens de leur ville et de leurs services.

Pour en savoir plus : www.bciti.ca