



Richelieu *Une ville pour la famille*



Politique familiale municipale

2025-2029

Ville de Richelieu

Table des matières

Qu'est-ce qu'une politique familiale MUNICIPALE (PFM)?	1
Mot du maire	1
Mot de la responsable des questions familiales	2
Mot sur la ville.....	3
Introduction	4
La définition de la famille	4
La mission de Richelieu en faveur des familles	5
Les valeurs.....	5
Les principes directeurs	5
Portrait d'U MILIEU	7
Portrait des familles	8
Les axes	10
Mise en œuvre	10
Conclusion.....	11
Plan d'action.....	12

Acronymes

CDC	Corporation de développement communautaire
CISSSMC	Centres intégrés de santé et services sociaux Montérégie-Centre
CISSSMO	Centres intégrés de santé et services sociaux Montérégie-Ouest
CEU	Centre d'écologie urbaine
COM	Communications
CMM	Communauté métropolitaine de Montréal
DG	Direction générale
GREF	Service du greffe
LS	Loisirs, culture et vie communautaire
MRC	Municipalité régionale de comté
MTMD	Ministère des transports et de la mobilité durable
OC	Organismes communautaires
OMH	Office municipal d'habitation
PFM	Politique familiale municipale
TP	Travaux publics
URB	Service d'urbanisme

QU'EST-CE QU'UNE POLITIQUE FAMILIALE MUNICIPALE (PFM)?

« Selon l'organisation Espace MUNI, une politique familiale municipale est un levier qui permet aux acteurs municipaux de prendre en compte les enjeux et les besoins diversifiés des familles de leur communauté. Bien qu'il n'y ait pas de définition officielle de la politique familiale municipale, les quatre points suivants permettent d'en définir les principaux aspects :

1. C'est l'expression d'une volonté politique d'agir en faveur des familles incluant tous leurs membres et allant des plus jeunes aux personnes âgées ;
2. C'est un processus concerté qui interpelle les actrices et acteurs du milieu ;
3. C'est un cadre de référence et un plan d'action ;
4. C'est un guide pour assurer la mise en œuvre et le suivi des actions adoptées par le conseil¹. »

Ce document offre un portrait de la réalité des familles établies lors d'un processus d'analyse fait en 2024. Dans la présente politique, vous découvrirez les objectifs de la Ville de Richelieu en lien avec divers enjeux touchant les familles. Il comprend la mission et les valeurs qui teintent cette politique, ainsi qu'un plan d'action sur 5 ans basé sur l'analyse actuelle des familles.

MOT DU MAIRE

Rassembler les acteurs, évoluer ensemble

« La famille signifie que personne n'est laissé pour compte ou oublié. »

- David Ogden Stiers, acteur et réalisateur.

La structure familiale et sa composition évoluent. De plus en plus, elle cherche à s'appropriier le milieu de vie où elle réalise ses activités: travail, études et loisirs, transport, pour n'en nommer que quelques-uns. C'est dans cet esprit que la Ville de Richelieu a amorcé sa démarche d'actualisation de sa politique familiale, en vue de l'adapter aux réalités d'aujourd'hui et d'intensifier son plan d'action.

Comme vous pourrez le constater, la nouvelle version a été élaborée avec, pour toile de fond, les quatre valeurs mises de l'avant par la Ville en faveur des familles, soit : l'équité, l'inclusion, le respect et la solidarité. Comme l'indique la citation de David Ogden Stiers qui m'a inspiré ce texte, personne n'a été oublié dans cette démarche; peu importe l'âge, les origines, le milieu social ou les limitations.

¹ Espace-Muni: site internet. <https://espacemuni.org>

La politique familiale 2025-2029 est le fruit d'une démarche concertée. De nombreux acteurs de la communauté Richeloise, des individus, des organismes, appuyés par le personnel de la Ville et le conseil municipal; tous, sans exception, se sont engagés avec cœur et conviction dans ce chantier collectif. Je tiens à les remercier sincèrement pour leur disponibilité et leur ouverture. Je tiens également à souligner la contribution de ma collègue madame Tania Ann Blanchette, conseillère municipale responsable des questions familiales ainsi que monsieur Bruno Gattuso, conseiller municipal, pour leurs accompagnements soutenus dans l'atteinte des objectifs du Comité.

Au-delà des mots et des projets, les orientations et les actions de la politique familiale doivent être intégrées dans chacun de nos services municipaux afin qu'elles constituent l'âme et la culture organisationnelle de Richelieu. C'est le mandat qui a été confié au comité de pilotage, qui pourra compter sur notre soutien indéfectible dans toutes les étapes du suivi.

Claude Gauthier,
Maire de Richelieu

MOT DE LA RESPONSABLE DES QUESTIONS FAMILIALES

Concilier les points de vue, se doter d'une vision commune

« Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite. »

- Henry Ford

Il y a plusieurs mois, lorsque j'ai démarré mon mandat d'accompagnement du comité de pilotage, ma première pensée fut de me demander comment réunir autant de forces vives autour d'un projet d'envergure tel que l'actualisation de la politique familiale de la Ville de Richelieu. Grâce à la collaboration de l'organisme *Espace Muni*, qui nous a guidés dès le début, grâce aux organismes de toutes provenances, grâce au dévouement de nos employés municipaux, je peux affirmer avoir eu le privilège d'appuyer une équipe de rêve.

Et ce fut le début d'une longue histoire d'expression de points de vue de tous les domaines, d'écoute, de compréhension et de respect mutuel qui nous a conduits vers une vision commune, empreinte de solidarité et d'équité sociale. C'est là que nous avons commencé à *travailler ensemble*, pour reprendre une partie de la citation d'Henry Ford.

La politique familiale 2025-2029 étant complétée, il reste maintenant à la « faire vivre » au quotidien. Il y a plusieurs parties prenantes dans le plan d'action, parce que nous voulons travailler sur plusieurs axes, comme vous le constaterez dans ce document. Ceux-ci ne sont pas le fruit du hasard : les familles sont les premières utilisatrices de nos services et de nos

installations municipales; selon leur étape de vie, elles seront engagées dans la réussite et la vie scolaire de leurs enfants, elles utiliseront les transports, les rues, les routes; elles se préoccupent de leur sécurité, puis vivront leur engagement citoyen à leur manière.

En terminant, je tiens à remercier et à féliciter toutes les personnes qui ont collaboré de près ou de loin à cette démarche, tout spécialement madame Fany Tremblay, directrice des loisirs, de la culture et de la vie communautaire et son équipier monsieur Julien Lefrançois, technicien aux loisirs, ainsi que madame Linda Duval, du service d'accompagnement de l'organisme *Espace Muni*. Notre plan d'action est ambitieux; c'est ensemble que nous le ferons évoluer.

Tania Ann Blanchette, conseillère municipale
Responsable des questions familiales

MOT SUR LA VILLE

Richelieu, une Ville, un milieu de vie

Située à l'extrémité sud de la CMM, la Ville de Richelieu est une municipalité de près de 6 000 habitants, fusionnée avec Notre-Dame-de-Bonsecours depuis 2000. Bordée par la rivière Richelieu à l'ouest, par Saint-Mathias au nord, Marieville à l'est et Saint-Jean-sur-Richelieu au sud, elle est traversée par deux routes provinciales importantes, soit le boulevard Richelieu (route 112) et le chemin des Patriotes (route 133).

Bien que son existence légale soit relativement récente, les deux milieux de vie réunis jouissent d'un passé riche en histoire et en patrimoine. Le village de Richelieu a été érigé en municipalité le 1er janvier 1869. Il prendra le nom de la rivière qui coule le long de son territoire. Pour sa part, Notre-Dame-de-Bonsecours a été érigée le 15 février 1869.

Plusieurs pionniers ont laissé des traces profondes dans la communauté, entre autres, Simonne Monet-Chartrand, épouse de Michel Chartrand, qui aura marqué la condition féminine au Québec et Marguerite Béique, fille du deuxième chef de gare de Richelieu, reconnue pour son engagement soutenu dans le milieu richelois.

Encore maintenant, la Ville de Richelieu peut compter sur une centaine de personnes résolument tournées vers l'entraide et la solidarité, à travers son réseau de bénévoles. Tous rendent possibles la tenue d'activités familiales, sportives et récréatives sur notre territoire; leur ouverture et leur générosité sont essentiels, alors que la Ville se développe.

INTRODUCTION

La Ville de Richelieu, avec sa PFM, met en avant sa devise : « Une ville pour la famille ». Ce slogan illustre clairement que la famille se situe au cœur de ses valeurs.

En 2010, la Ville a entamé une planification des actions pour les familles, aboutissant à une PFM couvrant la période de 2014 à 2016. Depuis lors, grâce à la collaboration de nombreux citoyens et organismes, Richelieu offre un milieu de vie sécuritaire où les familles peuvent s'épanouir. En 2020, un comité de pilotage a actualisé la PFM 2014-2016 en intégrant le programme municipalité amie des aînés (MADA). Cela a donné naissance à une nouvelle politique pour la période de 2021 à 2024.

La politique arrivant à échéance, la Ville s'est engagée à élaborer une mise à jour de celle-ci pour la période 2025-2029, le tout en distinguant la PFM du MADA.

En 2023, un comité de mise à jour de la politique familiale a été constitué, rassemblant divers acteurs de la communauté autour d'une vision commune pour l'épanouissement des familles à Richelieu. Depuis cette création, plusieurs rencontres ont eu lieu pour discuter des enjeux de ces derniers. À l'été 2023, une consultation auprès des jeunes du camp de jour de Richelieu a été menée pour connaître leur vision des services touchant leur réalité. Un sondage a été également mené en mai 2024 auprès des résidents. Celui-ci a révélé plusieurs besoins des familles, informations qui ont été attentivement prises en compte dans l'élaboration de la nouvelle politique. L'objectif principal est de mettre en place des actions concrètes favorisant l'épanouissement des familles de Richelieu. Ces initiatives seront en cohérence avec les souhaits des citoyens et complémentaire aux autres politiques en cours.

Il est important de noter que les actions envisagées s'appuient sur le travail réalisé depuis 2010, garantissant ainsi une continuité tout en intégrant les changements nécessaires.

Ce renouvellement de la politique familiale résulte d'un grand chantier mené avec rigueur par les membres du comité, témoignant de la détermination de la Ville à bâtir un avenir harmonieux et inclusif pour toutes les familles de Richelieu.

LA DÉFINITION DE LA FAMILLE

Au-delà de ses diverses formes et étapes d'évolution, la famille est un ensemble d'individus de différentes générations partageant des liens affectifs variés caractérisés par l'engagement et la solidarité. La famille demeure le lieu privilégié de la transmission des valeurs fondamentales de notre société en plus d'assurer une réponse aux besoins de développement, de socialisation et de soutien de ses membres.²

² Définition tirée de la politique familiale 2014-20216.

LA MISSION DE RICHELIEU EN FAVEUR DES FAMILLES

Richelieu une ville pour la famille

La mission de cette politique est de mettre la famille au cœur de l'exercice municipal afin d'offrir un climat, des infrastructures et des services permettant l'épanouissement personnel et collectif de chacun, en ayant pour objectif d'améliorer la qualité de vie de toutes les familles Richeloises.

LES VALEURS



Équité

L'équité vise à garantir que chacun reçoive ce qui lui est nécessaire en fonction de sa situation, afin de promouvoir l'égalité sociale au sein de notre communauté.



Inclusion

Dans un contexte social, l'inclusion fait référence à l'idée de garantir que toutes les personnes, indépendamment de leurs différences, soient intégrées à la société.



Respect

Dans ce contexte, le respect représente une attitude de considération et de reconnaissance envers les autres, leurs opinions, leurs droits et leurs valeurs.



Solidarité

La solidarité est un principe de cohésion sociale qui repose sur le lien d'entraide et de soutien entre les individus. Elle se traduit par des actions concrètes favorisant le bien-être collectif. La solidarité est également un état d'esprit qui contribue au sentiment d'appartenance à la communauté.

LES PRINCIPES DIRECTEURS

Les principes découlent directement des réflexions émanant des valeurs et des préoccupations de la Ville de Richelieu. Ainsi, chaque action contenue dans la Politique devra se rattacher à la définition de la famille telle qu'établie par le comité consultatif.

- 1 Les actions retenues doivent respecter les champs d'intervention de la municipalité en tenant compte de son milieu, de ses capacités financières, humaines et matérielles;
- 2 L'ensemble de l'administration municipale et les acteurs communautaires concernés doivent agir en cohérence avec la politique dans toutes leurs décisions aux égards des familles, et ce, peu importe le secteur d'activité;

- 3 La Politique favorise l'implication citoyenne, l'engagement et la participation de tous à l'amélioration de la qualité de vie des familles sur le territoire;
- 4 La Politique doit prévoir offrir un espace consultatif et opérationnel suffisant pour que les organisations partenaires de la Ville puissent rendre les services offerts le plus efficacement possible aux familles de Richelieu;
- 5 La Politique s'inscrit dans un continuum amélioratif des services publics et doit prévoir des mécanismes de révision et de reddition de compte pour faciliter la pérennité des actions qui y sont entreprises.

PORTRAIT DU MILIEU

La Ville de Richelieu comporte plusieurs atouts favorisant l'intégration des familles à leur milieu de vie.



**Piscine
municipale
extérieure**



Bibliothèque



**Parcs et espaces
verts**



Plateaux sportifs



**École de
Richelieu**



**Commerces et
industries**



**Organismes
communautaires,
sportifs et culturels**



CLSC



**Maison des
naissances**



**Sécurité (Police,
pompier,
ambulancier)**



CIER



**Transport en
commun et
actif**

PORTRAIT DES FAMILLES

En 2023, le profil de la population et des familles de la municipalité de Richelieu indiquait plusieurs données intéressantes telles que le nombre de ménages privés, la répartition des ménages selon le genre, le taux de population selon des catégories d'âge, etc. ³



5 630 citoyens

♂ 2 873 hommes

♀ 2 757 femmes

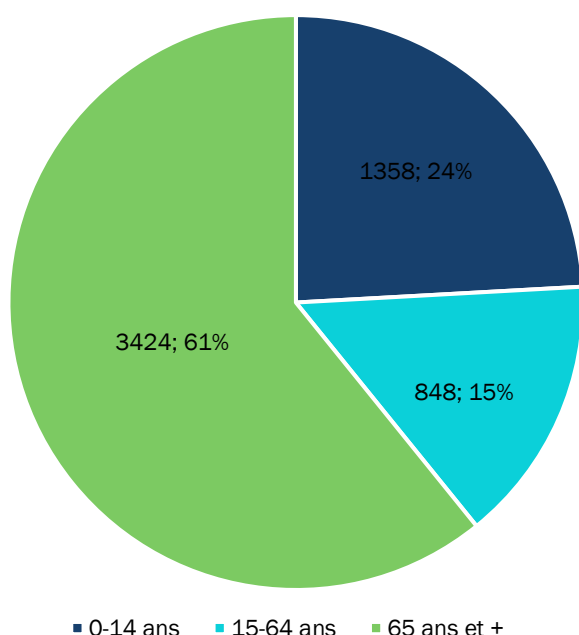


D'ici 2041, la population totale s'accroîtra de 10%



2 415 ménages privés

Nombre de la population selon les groupes d'âge



■ 0-14 ans ■ 15-64 ans ■ 65 ans et +

Répartition des ménages selon le genre



Couples sans enfants

28.8%



Couples avec enfants

23.0%



Familles monoparentales

9.1%



Ménages d'une personne

31.9%

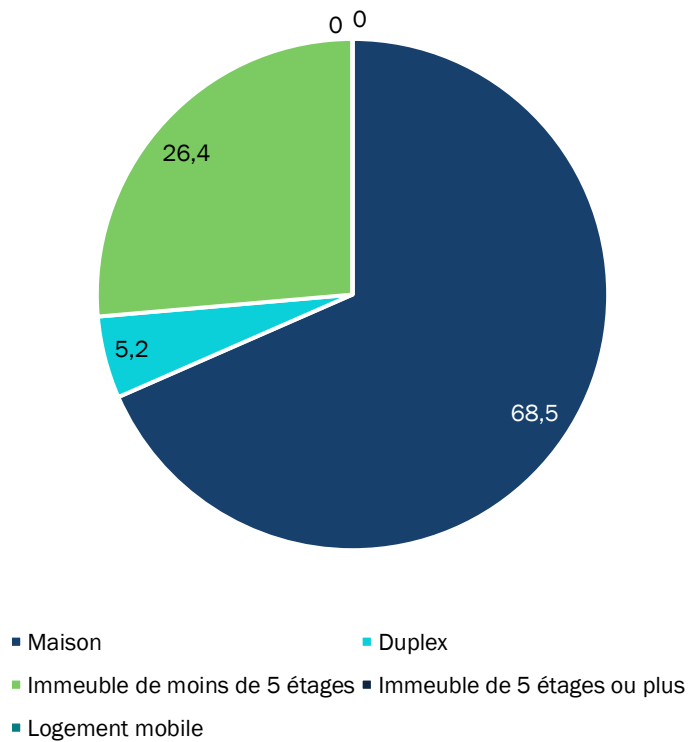


Autres genres de ménage

7.2%

³ Beaudry-Godin, M. (2003). Profil de la population et des familles de la municipalité de Richelieu. Portfolio. Longueuil: Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre. Direction de la santé publique. Équipe Surveillance. Document non diffusé.

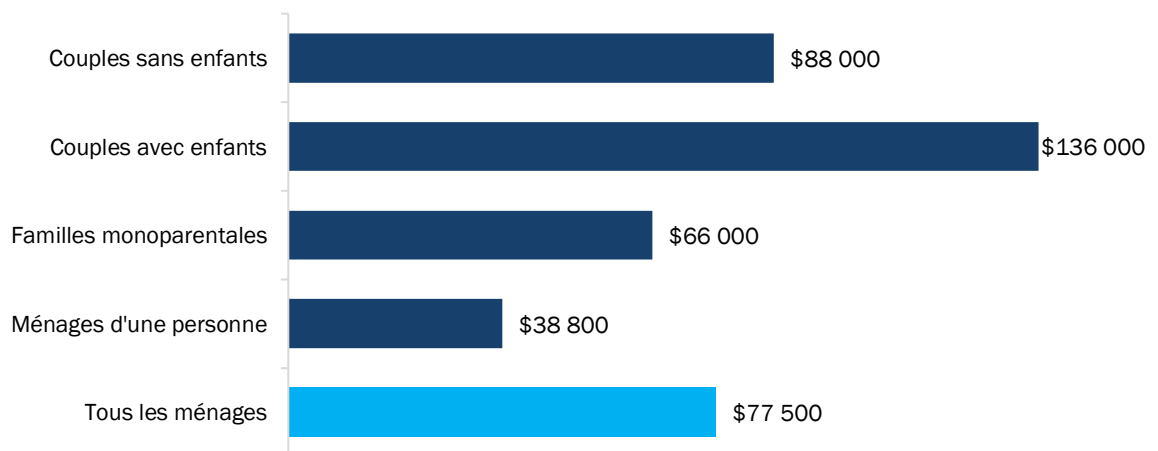
Profil de la population et des familles de la municipalité de Richelieu



Le logement mobile est ici à 0% puisque le parc de maison mobile se situe sur un terrain appartenant à un propriétaire. Statique Canada ne prend donc pas en considération l'ensemble des habitations situées sur ledit terrain.

Revenu médian des ménages Richelois

(MRC = 78 000\$)
(Qc = 72 500\$)



LES AXES

Voici les axes directeurs qui nous ont guidés dans le choix de nos actions pour le plan d'action 2025-2029 :



Aménagement, espaces extérieurs et infrastructures



Habitation et milieu de vie



Sécurité et mobilité



Loisirs et culture



Communication

MISE EN ŒUVRE

La PFM de la Ville de Richelieu vise à rassembler l'ensemble des acteurs du territoire, tant au sein de l'administration municipale que dans la communauté Richeloise. Tous les citoyens, les intervenants des secteurs publics et associatifs, les entrepreneurs et les instances gouvernementales sont invités à contribuer à la mise en œuvre des initiatives découlant de cette politique.

Les actions proposées sont élaborées pour une période de cinq ans, avec une évaluation et une révision annuelle pour s'assurer qu'elles demeurent pertinentes et adaptables face à des opportunités imprévues.

Des suivis internes seront également indispensables pour engager l'ensemble de l'administration municipale sur les enjeux touchant les familles.

Dans cette perspective, nous mettons en avant ci-dessous le rôle et les responsabilités de chaque niveau de la vie communautaire locale.

Du point de vue politique : en prenant des décisions alignées sur les orientations de la PFM et en créant un comité de suivi et de révision, les élus favoriseront l'application de cette politique ainsi que son intégration administrative, afin d'en garantir la pérennité.

D'un point de vue administratif : la direction générale et les directeurs de service intègrent les différentes interventions prévues par la politique dans leur planification annuelle, diffusent les réussites, proposent des initiatives et participent à la révision et au suivi par le biais d'un comité de suivi.

Sur le plan communautaire : les représentants d'organismes s'approprient et font la promotion de la politique au sein de leur organisation. Ils contribuent à la réalisation de certains aspects en tant que partenaires de la Ville et participent à sa révision.

Du côté des citoyens : il est essentiel de maintenir le dialogue avec l'administration et les élus pour souligner l'importance de certains enjeux et établir leurs priorités. Les citoyens doivent également s'approprier certains aspects de la politique pour initier des projets et participer à sa révision à travers divers mécanismes de consultation.

CONCLUSION

La Ville de Richelieu souhaite exprimer sa gratitude pour le soutien financier du ministère de la Famille, qui a rendu possible la mise à jour de la PFM. Nous tenons également à remercier tous les citoyens qui ont contribué au processus de collecte d'informations. Votre engagement a permis de peindre un portrait fidèle des familles Richeloises. Enfin, il est essentiel de conclure cette politique en mettant en avant la précieuse contribution des membres du comité, sans qui ce travail laborieux n'aurait pu aboutir. Nous souhaitons adresser nos remerciements chaleureux à chacun des acteurs suivants :

- Amélie Tanguay, organisatrice communautaire du Centres intégrés de santé et services sociaux Montérégie-Centre (CISSSMC)
- Bruno Gattuso, conseiller municipal
- Claude Gauthier, Maire de Richelieu
- Fany Tremblay, directrice des loisirs, de la culture et de la vie communautaire, Ville de Richelieu
- François Lasnier-Pilon, président, La Saison du Passeur
- Jean-Philippe Desrochers, agent de promotion de la santé publique, CISSSMC
- Julien Lefrançois, technicien aux loisirs, Ville de Richelieu
- Linda Duval, Espace Muni
- Sylvie Adam, Comité Logement Richelieu (COLORI)
- Tania-Ann Blanchette, conseillère municipale, responsable des questions familiales
- Véronique Perreault, assistante de direction, Association locale des personnes handicapées de Chambly et de la région (ALPHA)
- Vincent Létourneau, citoyen engagé



PLAN D'ACTION

Richelieu 2025-2029

Le présent plan d'action est la résultante des enjeux nommés lors de la consultation des jeunes, de la consultation des citoyens par questionnaire, mais aussi des rencontres du comité famille. De plus, comme la démarche de planification stratégique fut réalisée en même temps que la mise à jour de la politique familiale, certaines actions sont en lien avec cette dernière et les besoins exprimés lors des consultations.

Aménagement, espaces extérieurs et infrastructures

Constats et enjeux

En général, les familles trouvent que les locaux municipaux sont facilement accessibles, à l'exception de la bibliothèque et de la salle du conseil qui sont considérées comme nullement accessibles. L'hôtel de ville présente beaucoup de défis. Certains parcs ne possèdent pas de point d'eau.

Objectif

Rendre les espaces municipaux accessibles aux familles.

Actions	Responsable	Collaborateurs	Échéancier
Rendre la bibliothèque accessible	DG	Ministère de la Culture	2026
Analyser les bâtiments municipaux en lien avec l'accessibilité universelle	DG	CISSSMC CISSSMO	2025
Rendre les bâtiments municipaux plus accessibles	DG	CISSSMC CISSSMO	2025-2029
Revoir le plan de déneigement en fonction des corridors scolaires	TP		2025
Conserver les espaces verts existants pour les familles	LS		En continu
Solidifier les berges sur le bord des parcs riverains	DG	Organisme environnemental	En continu
Prévoir l'accessibilité universelle lors de l'aménagement ou de la réfection des voies publiques municipales	TP	CISSSMC CISSSMO	En continu

Habitation et milieu de vie

Constats et enjeux

L'offre d'habitation et de logement ne répond pas adéquatement aux besoins des familles ni l'information s'y rattachant. Les familles trouvent que l'offre de commerces, de façon générale, est adéquate, mais aimeraient entre autres avoir une crèmerie.

Les familles apprécient les espaces verts de Richelieu

Objectif

Faciliter la diversité d'offres d'habitation et la connaissance des programmes existants.

Actions	Responsable	Collaborateurs	Échéancier
Promouvoir les actions prises pour protéger les bâtiments patrimoniaux	COM	MRC	En continu
Promouvoir la réglementation pour autoriser la mixité des usages sur le boulevard Richelieu et le chemin des Patriotes	COM		En continu
Informar les citoyens sur les enjeux de l'habitation	COM	Organismes du milieu CISSSMC	En continu

Encadrer le développement de logement en fonction des leviers municipaux	Conseil de Ville		En continu
Supporter le développement de logements sociaux sur le territoire.	Conseil de Ville	Organismes du milieu CISSSMC OC du CISSSMC	En continu
Réviser la réglementation municipale sur les services mobiles alimentaires loisirs d'activités	REF		2025
Diffuser les programmes sur le site Internet de la Ville pour les logements abordables pour les familles	COM	OMH	En continu

Sécurité et mobilité

Constats et enjeux

En général les familles ont un sentiment de sécurité dans la municipalité, par contre, les déplacements sur les routes provinciales sont perçus comme non sécuritaires nonobstant le mode de transport utilisé. Le transport collectif est difficile d'accès en raison des trajets et horaires proposés. Le schéma de déplacement est à revoir.

Objectif

Revoir le schéma de déplacement des familles.

Actions	Responsable	Collaborateurs	Échéancier
Développer un plan de mobilité active	URB	CISSSMC CISSSMO	2025
Identifier les zones scolaires	URB		2025
Améliorer l'offre de transport collectif sur le territoire	URB	EXO MRC de Rouville	En continu
Analyser l'éclairage dans les rues, pistes cyclables et parcs	URB	CISSSMC CISSSMO	2026-2029
Revoir l'aménagement du boulevard Richelieu et du chemin des Patriotes	URB	CEU CISSSMC	2026
Sécuriser le croisement de la route des champs et de la route 133 en collaboration avec le MTMD	URB	MTMD CISSSMC MRC de Rouville CEU	2025
Installer des panneaux du partage de la route dans le milieu urbain et agricole	TP		2025

Informar les citoyens des différentes mesures d'urgence	COM		En continu
Réviser les alertes citoyennes	COM		2025

Loisirs et culture

Constats et enjeux

Les familles sont satisfaites de l'offre des événements dans la municipalité, mais aimeraient avoir accès à plus d'activités sportives, culturelles et récréatives.

Objectif

Augmenter l'offre d'activités de loisirs pour les familles.

Actions	Responsable	Collaborateurs	Échéancier
Maintenir la programmation d'événements de grande envergure	LS		En continu
Favoriser des événements éco-responsables et en faire la promotion	LS		En continu
Bonifier la programmation d'activités intergénérationnelles	LS		2025-2029
Ouvrir le gymnase gratuitement aux familles en période hivernale	LS		2026

Promouvoir le comptoir de prêt Circonflexe	LS	LSM	En continu
Maintenir la collaboration avec l'organisme La saison du passeur pour l'organisation des camps de jour, de la semaine de relâche, de la Maison des jeunes et de la gestion de la piscine	LS	La saison du passeur	En continu
Instaurer une politique de remboursement des frais de non-résidents pour la pratique d'activités culturelles et sportives pour les moins de 17 ans	LS		2026
Revoir la politique de reconnaissance des organismes et l'implication citoyenne	LS		2025

Communication et administration

Constats et enjeux

L'ensemble des familles reçoit de nombreuses communications provenant de sources multiples, il faut trouver la bonne manière de pouvoir rejoindre ces dernières.

Objectif

Améliorer la communication aux familles de façon la plus inclusive possible.

Actions	Responsable	Collaborateurs	Échéancier
Aménager deux nouveaux panneaux électroniques à des endroits stratégiques dans la Ville	COM		2027
Diffuser le répertoire des ressources Assisto.ca	COM	CDC	En continu
Rendre permanent le comité de suivi de la politique familiale	DG	Tous les services municipaux Organismes	En continu