



Ville de Richelieu

Document de référence et de présentation
de la politique familiale municipale, volet MADA

2 septembre 2021

TABLE DES MATIÈRES

Table des matières

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Mot du maire | 3 |
| Mot de la présidente du comité d'élaboration de la politique MADA | 4 |
| Mots des membres du comité | 5 |
| Remerciements..... | 5 |
| Une nouvelle politique MADA..... | 6 |
| Démarche | 8 |
| Les réalités des aînées et aînés d'aujourd'hui..... | 9 |
| <i>Définition des aînées et aînés</i> | 9 |
| <i>La réalité des aînées et aînés</i> | 10 |
| Un portrait de nos aînées et aînés et du milieu | 11 |
| <i>Démographie et composition</i> | 11 |
| <i>Une communauté mobilisée.....</i> | 12 |
| <i>Autres programmes et politiques</i> | 13 |
| <i>Infrastructures</i> | 14 |
| <i>Nos valeurs</i> | 15 |
| <i>Une ville à l'écoute de ses citoyens</i> | 16 |
| <i>Les champs d'intervention MADA</i> | 16 |
| <i>Besoins généraux exprimés par la population</i> | 16 |
| Mise en œuvre | 17 |
| <i>La pratique libre pour répondre aux changements des habitudes de vie</i> | 17 |
| <i>Gestion par résultats</i> | 18 |
| Plan d'action | 20 |

Annexes

- Questions du sondage
- Résultats du sondage
- Diagnostic du milieu
- Guide d'entretien du groupe de discussion (*focus group*)
- Synthèse du diagnostic social

Mot du maire

Le temps passe tellement vite. Déjà, un comité a travaillé à l'élaboration du nouveau plan d'action pour la politique familiale, volet MADA (Municipalité amie des aînés).

Notre slogan « Une ville pour la famille » devient de plus en plus une réalité pour tous, enfants, adultes et aînés. Nous avons toujours travaillé à améliorer les services offerts à la population en créant de nouveaux parcs intergénérationnels, en élaborant des plans d'action pour la politique familiale, en bâtissant le chalet du parc Florence-Viens, en rénovant le centre Amédée-Ostiguy, en ouvrant des pistes pour vélos et piétons et en offrant des spectacles à la population.

Ce volet MADA confirme que la Ville de Richelieu est à l'écoute de ses citoyennes et citoyens, car malgré la pandémie, les consultations et les rencontres Zoom se sont déroulées avec précision en suivant toutes les étapes pour que Richelieu soit reconnue comme une Municipalité amie des aînés.

Ce plan d'action permettra à la Ville de faire des demandes de subvention et d'obtenir de l'aide gouvernementale pour répondre aux besoins exprimés lors de cette consultation citoyenne.

Nos aînées et aînés sont une richesse pour Richelieu. Ils représentent la mémoire et la vie, et constituent une présence essentielle sur le bord de notre rivière. Ils sont actifs et veulent le demeurer, ils veulent surtout continuer à vivre et rester à Richelieu pour de nombreuses années, car ils aiment leur ville, ils l'ont choisie, ils la gardent dans leur cœur et désirent en profiter en toutes saisons.

Sincèrement,

Jacques Ladouceur

*Mot de la présidente du comité d'élaboration
de la politique MADA*

Merci à toute l'équipe pour le magnifique travail effectué en temps de pandémie, pour la présence éclairée des membres et surtout pour la bonne humeur lors de toutes nos rencontres et de tous nos entretiens téléphoniques.

Tous ces échanges nous ont permis de connaître les besoins de nos aînées et aînés, de savoir ce qui les anime et, surtout, d'inclure dans notre plan d'action leurs souhaits et leurs idées. Ce fut un plaisir de constater que nous répondions déjà à plusieurs de leurs demandes et que nous pouvions bonifier ce que nous avons fait lors de l'élaboration du premier plan d'action.

L'équipe a permis de créer des liens entre les différents organismes qui œuvrent dans la ville et qui ont à cœur les aînées et aînés. Ces liens continueront d'alimenter notre réflexion et nos réalisations futures.

Un merci spécial à Alexandre Côté pour son travail de moine et d'écoute lors de nos rencontres. J'aurai travaillé aux deux volets MADA et j'en suis très fière, car nous avons une vision d'avenir et de bien-être.

Sincèrement,

Jo-Ann Quérel

Mots des membres du comité

Comme tous les membres de notre comité, j'ai vraiment à cœur le mieux-être des aînées et aînés. Et au nom du Club FADOQ de Richelieu, c'est avec enthousiasme que j'ai apporté ma contribution au beau projet MADA, qui, j'en suis certaine, va générer de nouvelles possibilités intéressantes pour améliorer le bien-être des aînées et aînés de notre belle ville.

Mariane Bombardier

Comme j'ai atteint 60 ans, j'y suis allée par intérêt et aussi pour le goût d'aider et de sécuriser les personnes plus âgées, mais aussi pour apprendre et faire connaître les services qui sont déjà en place et qui peuvent aider.

Johanne Caissy

Comme citoyen de la municipalité et marguillier de la paroisse de Notre-Dame-de-Bon-Secours, je suis heureux d'avoir participé à ce comité de réflexion et de consultation visant le mieux-être de notre population.

Paul Grondin

Remerciements

Pour ce travail d'élaboration et de planification, le comité a reçu la précieuse aide de monsieur Réjean Dragon et de madame Kateri de Bellefeuille, organisateurs communautaires au CLSC du Richelieu. En plus de nous aiguiller sur plusieurs points lors de nos nombreuses discussions, ils nous ont remis plusieurs documents de statistiques pour étoffer notre réflexion. Nous les remercions pour leur soutien.

Nous tenons aussi à remercier les organismes de Richelieu, qui sont si précieux pour tous. Ils ont su nous donner des pistes de solution, des demandes spéciales et, surtout, de bons conseils. Nous tenons à les remercier sincèrement de leur implication et de leur souci d'aider les citoyens de cette magnifique ville, qui grandira avec ce deuxième plan d'action MADA.

Une nouvelle politique MADA

Depuis quelques années, Richelieu fait face à ce qui pourrait être qualifié d'heureux problème. Depuis la rédaction du plan stratégique de la Ville de Richelieu, en 2008, plusieurs comités chapeautés par le Service des loisirs ont pris à bras le corps les nombreuses problématiques auxquelles faisait face notre communauté. Aujourd'hui, la Ville de Richelieu peut se targuer d'être l'une des villes les mieux gérées au Québec. Elle s'est aussi notamment dotée des éléments suivants :

- Une politique familiale offrant une vision pour soutenir les familles ainsi que les aînées et aînés;
- Une politique culturelle ayant permis nombre d'initiatives intéressantes, comme un circuit patrimonial de bientôt 30 panneaux et la tenue régulière de concerts à l'église de Richelieu;
- Un réseau de pistes cyclables des plus enviables;
- Un nouveau chalet des loisirs permettant aux organismes de se rassembler encore plus facilement;
- Un centre communautaire rénové selon les besoins des organismes et de la population et qui deviendra un lieu de manifestations culturelles;
- Un parc de planche à roulettes dans un cadre familial;
- Plusieurs terrains de pickleball.

Malgré tout, notre travail devant refléter le changement et l'adaptation, nous savons qu'il reste encore beaucoup à faire. Mais comment choisir? Quoi prioriser? Comment savoir laquelle des initiatives que nous venons de nommer aura été efficace? C'est précisément à ces questions que notre démarche actuelle nous permettra de répondre, en plus d'offrir un cadre pour poursuivre nos actions dans les années à venir.

Comment? En orientant nos futures actions. Prenons l'exemple des navires marchands portugais à l'époque moderne. Ils avaient la réputation de regorger de richesses. Les cales de leurs navires transportaient les marchandises les plus rares et la fortune leur souriait. Mais cela n'empêcha pas certains d'entre eux de sombrer en mer. Les autres profitaient de l'avantage que leur conféraient les cartes, mais aussi les nombreux instruments conçus par les savants du XV^e siècle.

Que serait un capitaine de navire portugais s'il ne possédait qu'une série de listes de points sur une carte? Pour atteindre ces points, ne lui faudrait-il pas un compas, un sextant et un astrolabe? Puis, pour juger de l'importance de rejoindre ces points, il faudrait la connaissance des marchés, qu'il sache que les épices s'achètent aux Indes et se vendent à Lisbonne et qu'il en est

autrement pour la poudre à canon. Connaîtrait-il ses chances d'atteindre ces points? Ne devrait-il pas aussi être avisé des risques de telle ou telle expédition?

Nous croyons que oui. Notre cargaison est pleine de richesses, mais nous avons le devoir de nous doter des instruments pour la mener où il se doit. Non pas à bon port, mais à tous les ports où il sera nécessaire d'aller!

Ce que nous venons d'illustrer de façon imagée, l'Observatoire québécois du loisir le décrit de la façon suivante :

« La multiplication des politiques sectorielles est un enjeu majeur dans la mesure où leur harmonisation reste à faire [...]. Pour les uns, ces politiques peuvent entrer en conflit et sont difficiles à intégrer sur le terrain. Pour d'autres, elles sont des inspirations salutaires et des occasions de documenter les caractéristiques et les attentes des citoyens. »¹

En étant le plus flexible possible, cette politique permettra à l'administration municipale de faire du citoyen et de la citoyenne la source du rythme de ses actions, parce que la composition de notre communauté, de ses désirs et de ses besoins est appelée à changer au même rythme que son environnement.

¹ Observatoire québécois du loisir. *Enjeux du loisir public au Québec en 2016, dans un monde en changement*, 2016, p. 11.

Démarche

Le document que vous avez sous les mains est le fruit de longs mois de travail et de consultation auprès de tous les acteurs de la communauté richeloise.

Dans un premier temps, notre comité d'élaboration s'est rencontré à plusieurs reprises à l'automne 2020 afin de procéder à la collection de l'ensemble des données disponibles sur la situation sociodémographique de notre municipalité. Nous avons colligé les chiffres de Statistique Canada, de même que ceux offerts par le CLSC du Richelieu et les différents documents-cadres existants à la Ville de Richelieu.

Ces données nous ont offert un terreau des plus fertiles pour entamer nos réflexions, mais il nous importait de les valider auprès de la population. C'est pourquoi nous avons réalisé dès janvier dernier un sondage auprès des citoyennes et citoyens de Richelieu, via nos différents moyens de communication. Puis, nous avons contacté plus d'une centaine d'aînées et d'ainés afin de recueillir leurs réponses par téléphone ou en personne.

Toutes les informations recueillies ont minutieusement été entrées dans une base de données pour en extraire les principales tendances, lesquelles ont été le socle sur lequel se sont fondées nos orientations.

Dans le cadre d'une démarche normale, il aurait ensuite suffi de tenir une séance de consultation publique afin de valider ces orientations, mais la pandémie de COVID-19 nous a obligés à revoir notre stratégie. C'est pourquoi, en juin dernier, nous avons rassemblé des représentants de plusieurs organismes communautaires dans le cadre d'un groupe de discussion (*focus group*). Leurs réponses lors de cette rencontre nous ont grandement confortés.

Étaient présents lors de cette rencontre :

- Nathalie Francoeur – Centre d'écoute Montérégie et Projet RADAR
- Johanne Audet – CAB de la Seigneurie de Monnoir
- Céline Phénix – FADOQ de Richelieu
- Michel Girard – Centre d'interprétation des énergies renouvelables
- Nancy Riendeau – Résidence Rivière Richelieu
- Nicole Charpentier – Club Optimiste de Richelieu
- Linda Simard – Saison du passeur

Les mois de juillet et d'août nous auront finalement permis de réaliser une synthèse de notre diagnostic social, de prioriser ses éléments les plus probants, de présenter le tout au conseil municipal et aux principaux organismes partenaires de la Ville de Richelieu, puis de rédiger cette politique familiale MADA de même que son plan d'action.

Les réalités des aînées et aînés d'aujourd'hui

Définition des aînées et aînés

- ***Définition***

Comme toutes les constructions sociales, la définition du terme « aîné » est appelée à évoluer selon les réalités de chaque milieu. Dans une communauté comme celle de Richelieu, où la population est l'une des plus âgées au monde, il va de soi qu'elle devra être redéfinie. Bien que l'âge d'or inclut traditionnellement les personnes âgées de 50 ans et plus, nous avons fixé celui de la retraite comme étant un jalon plus juste d'admission au groupe des aînées et aînés. Pour les besoins de la présente politique, retenons surtout que des mesures seront destinées spécifiquement aux citoyennes et citoyens qui font face aux défis du vieillissement, quels qu'en soient les aspects.

- ***Profils***

Il nous a également semblé juste de cibler trois types de profils d'individus, qui se retrouveront au cœur de notre plan d'action.

1. Personne aînée vivant seule à petit budget. Moyenne d'âge élevée. Majoritairement des femmes. Personne active et revendicatrice. Une certaine proportion vit dans des résidences pour aînés. La famille n'est pas nécessairement dans l'environnement immédiat.
2. Personne retraitée qui a de la difficulté à socialiser, car elle n'a pas créé de cercle à **l'extérieur** du milieu de travail. Vit de l'isolement et une perte de sens. Personne seule en perte d'autonomie.
3. Couple retraité vivant à la maison. Les deux vivent une diminution de capacité (perte d'autonomie), mais ne sont pas prêts à quitter leur domicile. Possible aidant naturel. Revendicateur.

La réalité des aînées et aînés

Les aînées et aînés d'aujourd'hui comprennent l'importance de demeurer en santé mentale et physique afin de conserver une qualité de vie convenable et de favoriser leur maintien à domicile. Selon leurs réponses à notre sondage, c'est d'ailleurs leur préoccupation principale. Ils veulent demeurer actifs et avoir accès à des activités physiques et sociales adaptées à leur réalité tout en ayant le contrôle de leur agenda.

« Les aînées et aînés du troisième âge (65 à 80 ans) ont besoin de socialiser et de se retrouver entre eux, d'être actifs et de se maintenir en santé (pour conserver leur autonomie et leur qualité de vie). Ils ont besoin de se sentir en sécurité, d'être informés et de varier leurs activités. Ils ont aussi besoin d'aménagements de qualité facilement accessibles. Les aînées et aînés du quatrième âge (80 ans et plus) ont besoin de conserver leur autonomie fonctionnelle, de confort et de sécurité (physique et perçue), [de bénéficier] d'accompagnement, d'un rythme lent (capacités physiques plus restreintes) et de pauses fréquentes². »

Par ailleurs, de façon générale, *« trois défis restent présents et empêchent de profiter pleinement du loisir comme outil de développement social : l'accessibilité, l'adaptation du soutien et des services à la population, et la mise à jour du soutien et du développement du bénévolat³. »* De plus, les coûts d'entretien du domicile et ceux des aliments étant en constante augmentation, la question monétaire demeure aussi omniprésente.

L'offre d'activités de la Ville devrait être adaptée à cette nouvelle réalité des Richeloises et Richelois. Lorsqu'on porte attention aux réponses offertes par les répondants à notre sondage, on remarque également qu'il est important d'aborder la question de la communication et de la promotion de ces activités et services.

- ***Détermination des besoins***

- Briser l'isolement.
- Être mieux informé et mieux outillé.
- Demeurer à domicile.
- Développer et conserver les liens affectifs.
- Demeurer actif.
- Être soutenu relativement aux deuils de perte d'autonomie.
- Être mieux protégé contre l'abus.
- Avoir accès aux services.

² Plan directeur des parcs de Richelieu.

³ Observatoire québécois du loisir.

Un portrait de nos aînées et aînés et du milieu

Démographie et composition

- **Situation démographique et socioéconomique**

Nos chiffres confirment la haute proportion d'aînées et d'aînés à Richelieu et tendent à démontrer que leur situation économique est plus précaire que la moyenne régionale.

65 ans et +

- Richelieu : 23,2 % | CLSC : 14,2 % | Province : 18,3 %

Revenu moyen

- Richelieu : 36 805 \$ | CLSC : 38 547 \$ | Province : 34 887 \$

Proportion de la population n'ayant aucun certificat, diplôme ou grade

- Richelieu : 17,9 % | CLSC : 15,9 % | Province : 17,8 %

- **Biens et services essentiels**

Logement : la proportion importante de locataires peut être un autre indicateur de la situation socioéconomique, mais cela pourrait aussi être expliqué par le nombre de résidences pour personnes aînées sur le territoire. La question du maintien à domicile nous apparaît aussi comme une problématique à prendre en considération en vertu de ces informations et des besoins exprimés par les citoyens.

Transports : les chiffres tendent à démontrer qu'il y a certainement un besoin en matière de transport collectif et actif. Cette réalité a également été soulignée par les répondants à notre sondage.

Proportion de la population locataire de son logement

- Richelieu : 28,7 % | CLSC : 17,7 % | Province : 31,9 %

Proportion de la population ayant des besoins impérieux de logement

- Richelieu : 5,9 % | CLSC : 3,3 % | Province : 6,4 %

Proportion de la population occupée utilisant un mode de transport durable pour se rendre au travail

- Richelieu : 13 % | CLSC : 12,3 % | Province : 20 %

- **Capital social**

Le contexte sociodémographique de Richelieu semble très propice à l'isolement et à la solitude (monoparentalité, proportion de personnes séparées et proportion d'aînées et aînés vivant seuls). Cet isolement peut être associé à des situations de détresse. Des organismes offrent des services d'appels, de suivis ou d'aide, qui pourraient profiter à plusieurs résidents de la municipalité, mais la grande majorité d'entre eux nous ont indiqué ne pas connaître ces services.

Notre démarche visera donc également à conserver un maximum d'autonomie et de bien-être psychologique et physique chez les personnes aînées.

Proportion de familles monoparentales

- Richelieu : 26,4 % | CLSC : 22,6 % | Province : 24,6 %

Proportion de la population dont l'état matrimonial de fait est séparé, divorcé ou veuf

- Richelieu : 17,7 % | CLSC : 12,3 % | Province : 14,8 %

Proportion de la population âgée vivant seule

- Richelieu : 29,3 % | CLSC : 24,2 % | Province : 30,1 %

Une communauté mobilisée

- **Ancienne politique et réalisations passées**

Grâce à une première politique familiale MADA, la communauté richeloise est déjà bien engagée envers ses aînées et aînés. Voici d'ailleurs quelques exemples de réalisations résultant de cette première démarche :

- Ajout de plusieurs pistes cyclables et d'un corridor scolaire *À pied, à vélo*.
- Rédaction du plan directeur des parcs.
- Réfection du centre Amédée-Ostiguy pour la tenue de rassemblements culturels.
- Ajout d'événements gratuits.
- Soutien aux organismes de persévérance scolaire.
- Fondation d'une maison des jeunes et présence à la table jeunesse.
- Refonte du site Web, formulaires en ligne, utilisation des réseaux sociaux.
- Construction du chalet des loisirs.
- Offre du chalet pour les rassemblements du public et d'organismes.
- Modification de la pente de plusieurs trottoirs.
- Création d'une table de concertation annuelle des organismes.
- Nouvelles activités intergénérationnelles avec la bibliothèque.
- Programme de bourses et de persévérance scolaire.

Autres programmes et politiques

- ***Culture et patrimoine***

La Ville de Richelieu possède une politique culturelle depuis bientôt 10 ans. Bien que certains éléments nécessitent une mise à jour, elle est encore des plus pertinentes et demeure un document de référence lorsque des décisions en culture s'imposent. Voici la vision énoncée dans ce document :

« Par l'adoption de cette politique, la Ville de Richelieu a souhaité exprimer sa conviction que la culture constitue un apport indéniable au développement d'une communauté et à sa qualité de vie. La culture est un héritage collectif vivant qui favorise le sentiment d'appartenance. La culture, tout comme ses créateurs, est un apport essentiel à la promotion de notre identité et contribue de façon privilégiée à la qualité de vie. La culture est un moteur de croissance de la communauté dans ses dimensions sociales et économiques⁴. »

- ***Objectifs***

- a. Définir, préserver et mettre en valeur l'héritage culturel de Richelieu.
- b. Reconnaître et promouvoir nos ressources locales.
- c. Miser sur la vie culturelle comme facteur d'épanouissement collectif.
- d. Stimuler et valoriser la participation citoyenne au développement culturel.

Fort de cette politique, la Ville de Richelieu a récemment développé une *Entente de développement culturel* avec le ministère de la Culture et des Communications. Elle a pour but la mise en œuvre d'activités patrimoniales, culturelles et artistiques favorisant la participation citoyenne.

- ***Plan directeur des parcs***

En 2020, la Ville de Richelieu s'est dotée d'un premier plan directeur des parcs. L'objectif de cet ambitieux programme : concevoir l'ensemble de nos parcs, de nos espaces verts et de nos pistes cyclables comme un réseau intégré, avec une cohérence d'ensemble. L'exercice repose sur les dernières tendances du développement territorial, mais surtout sur les attentes exprimées par les citoyens.

- ***Sport et loisirs***

Afin de mettre fin à la baisse de l'utilisation du transport actif chez les élèves de nos deux pavillons d'éducation primaire, la Ville de Richelieu s'est associée au Centre de services scolaire des Hautes-Rivières et à Vélo Québec pour mettre sur pied un plan d'action avec l'appui du programme *À pied, à vélo, ville active (APAVVA)*. Le principal

⁴ https://issuu.com/villederichelieu/docs/politique_culturelle

objectif de cette démarche est évidemment de promouvoir le transport actif auprès des jeunes, mais également de l'ensemble de la population, par l'amélioration du réseau cyclable et du réseau piétonnier⁵.

Jumelée à la présence sur notre territoire de la *Route des champs*, cette politique représente un atout considérable sur lequel il semble logique de baser certains éléments de notre futur cadre. Nos réflexions ultérieures confirmeront probablement cette prétention.

Infrastructures

- ***Parcs***

Selon les observations de l'organisme Loisirs et sport Montérégie dans le cadre de la réalisation du plan directeur des parcs et aux yeux des commentaires des personnes âgées interrogées au cours de notre démarche MADA, les parcs de Richelieu sont majoritairement appréciés et en nombre suffisant. Certains points ont cependant été soulignés, notamment un certain déficit en ce qui concerne la présence de mobilier urbain et de blocs sanitaires, ainsi que l'absence d'exerciceurs. Les questions d'accès et de sécurité ont aussi été soulevées.

- ***Bâtiments***

La construction du chalet des loisirs, la réfection récente du centre Amédée-Ostiguy et l'accès à l'église Notre-Dame-de-Bon-Secours pour des manifestations culturelles placent la Ville de Richelieu dans une position favorable à l'orée de la mise en place de cette nouvelle politique MADA. Des questions demeurent cependant quant à l'accessibilité de la bibliothèque Simonne-Monet-Chartrand ainsi qu'à l'absence d'un véritable troisième lieu sur notre territoire.

- ***Transports***

Richelieu étant traversée par deux routes relevant du ministère des Transports du Québec, la question des transports reste au cœur des préoccupations des citoyens. Une réflexion sur l'intégration de ses axes dans le réseau de transport actif a d'ailleurs été demandée à plusieurs reprises par les répondants à notre sondage. Les questions de l'accès au transport collectif figurent aussi parmi leurs préoccupations, en particulier lorsqu'il est question d'accès aux soins et services.

⁵ http://www.velo.qc.ca/files/file/TA/VQ_APAVVA-10-ans.pdf

- ***Communications***

Comme plusieurs autres organisations publiques et privées, la Ville de Richelieu a effectué une transition vers les communications numériques au cours des dernières années. Bien que le nombre de moyens de communication soit aujourd'hui très varié (bulletin trimestriel, affiche électronique, affichage de rue et dans les commerces, site Web, alertes citoyennes, Facebook), plusieurs semblent toujours avoir de la difficulté à être informés des dernières nouvelles de la Ville. Cette question sera donc traitée en priorité dans notre plan d'action.

- ***Services offerts aux personnes âgées***

De nombreux services sont offerts aux aînées et aînés du territoire par la Ville de Richelieu et ses partenaires associatifs, qu'il s'agisse de transport pour des rendez-vous médicaux, d'aide alimentaire, d'aide au logement, de soutien psychologique, de sentinelles, de visites à domicile ou d'aide aux tâches ménagères. En sondant la population, nous avons cependant pu remarquer que ces programmes n'étaient souvent pas bien connus de la population et qu'il était nécessaire de continuer à renforcer la coordination entre les différents organismes offrant ces services.

Nos valeurs

- ***Respect, engagement et transmission***

Respecter... ce que je suis, les autres et l'environnement

Le respect de soi et des autres se fonde sur l'estime de soi, le civisme et la courtoisie face aux autres. Elle implique d'accepter les différences avec ouverture d'esprit. Cette valeur est primordiale dans une communauté où chacun veut se sentir libre d'évoluer selon ses aspirations et dans les limites de la liberté des autres. Enfin, le respect inclut celui des règles, du bien commun et de l'environnement afin de maintenir l'harmonie et le plaisir de vivre ensemble.

S'engager... des gestes qui portent fruit

S'engager, c'est aussi s'entraider, se soutenir, se responsabiliser, participer activement à la vie citoyenne. C'est accomplir un acte tourné vers l'autre, sa famille, son voisin, sa communauté ou une cause. De plus, l'engagement est le moteur propice à l'action et aux changements. En s'impliquant dans la communauté, le citoyen y laisse un peu de lui-même, s'y reconnaît davantage et renforce son sentiment de fierté et d'appartenance vis-à-vis de celle-ci.

Transmettre... ce qui nous tient à cœur

La transmission des valeurs, des savoir-faire et savoir-être, de l'histoire familiale mais aussi locale nous semble importante. Cette dimension doit être soutenue par la communauté puisqu'elle lui donne en retour des individus plus riches et plus aptes à partager à leur tour. Nous souhaitons agir aujourd'hui en gardant en tête le souci des générations futures et la valorisation de celles qui nous précèdent.

Une ville à l'écoute de ses citoyens

Bien que le contexte pandémique nous ait empêchés de procéder à des consultations publiques en présentiel, nous avons tenu à user de tous les moyens possibles pour consulter la population richeloise, en particulier nos aînées et aînés. Ainsi, par l'entremise d'un sondage Web (95 répondants), de questionnaires téléphoniques (115 répondants), d'entrevues dirigées dans certaines résidences pour aînés (15 répondants) et d'un groupe de discussion réunissant des acteurs de la communauté (7 répondants), nous avons recueilli les commentaires de 232 aînées et aînés. En tout, ce sont plus de 400 Richeloises et Richelois de tous les âges qui ont pu donner leur opinion lors de ce processus.

Les champs d'intervention MADA

Parce que nous croyons à une véritable approche holistique, notre politique touchera à l'ensemble des champs d'intervention MADA, à différents niveaux. À la lumière des informations qui ont été présentées dans les pages précédentes, quatre champs d'intervention seront néanmoins plus activement au centre de notre démarche, soit ***communications et information, transport et mobilité, sécurité*** ainsi que ***santé et services sociaux***.

Besoins généraux exprimés par la population

De façon plus précise, voici les besoins exprimés par notre population et sur lesquels nous nous sommes attardés.

- Profiter de l'environnement naturel de Richelieu et de ses espaces verts en toute sécurité.
- Conserver un accès aux services, organismes et commerces.
- Être informés et impliqués dans la vie communautaire.
- Demeurer actifs physiquement et socialement.

Mise en œuvre

La mise en œuvre de notre politique et de son plan d'action s'appuiera sur l'essor de la pratique libre et la gestion par résultats. Voici pourquoi.

La pratique libre pour répondre aux changements des habitudes de vie

Nous l'avons effleuré précédemment, les nombreux changements dans nos vies amènent également des modifications dans nos habitudes de consommation. Nous voulons de moins en moins être contraints dans nos choix par les structures que représentent les horaires de cours, les ligues de sport ou l'adhésion à des organismes privés ou publics. De plus en plus, nous voulons avoir l'impression que nous décidons de notre horaire. Dans ce contexte, nous allons au gymnase à l'heure qui nous plaît, nous marchons, nous courons, nous allons de plus en plus à la piscine municipale pour la baignade libre.

Au même moment, certains organismes qui conservent une structure rigide peinent à se renouveler. Les administrateurs quittent leur CA et ne sont pas remplacés. Les jeunes bénévoles manquent à l'appel. Le dynamisme de ces organisations s'essouffle et elles se cloisonnent.

Comme chef de file local en matière de loisirs et de milieu communautaire, nous avons la responsabilité d'entendre ce besoin de liberté et d'affirmation de soi, et nous devons inviter nos partenaires à y répondre par une offre différente.

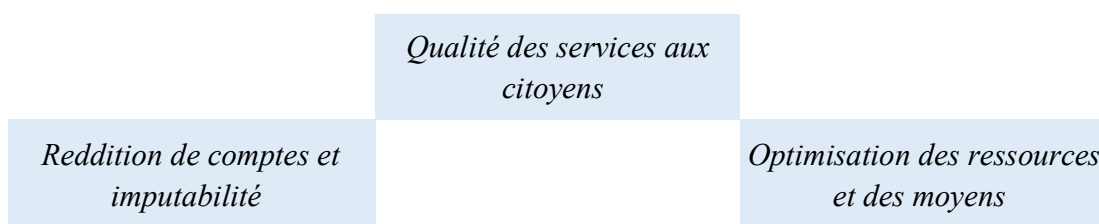
Pourquoi ne pas créer, par exemple, des plages horaires adaptées aux différents publics cibles que nous aurons déterminés? Nous serions ainsi en mesure d'ajuster notre offre dans le temps, en fonction des routines quotidiennes de ces individus. Ces méthodes ne sont pourtant pas nouvelles. Les spécialistes du marketing les utilisent avec un grand succès depuis des années, lorsqu'ils cherchent à plaire à une clientèle. N'est-ce pas là une de nos raisons d'être que de satisfaire nos citoyens?

La flexibilité que nous offrirait une telle approche représente l'une des deux pierres d'assise de notre projet. Si nous désirons nous adapter aux changements d'utilisation de nos ressources, il est impératif que nos partenaires et nous intégrions encore davantage ce modèle.

Gestion par résultats

Le deuxième pilier de notre démarche de mise en œuvre est la gestion par résultats. Qu'en est-il? Selon l'École nationale d'administration publique, il s'agit « d'un cadre de gestion de la performance publique articulé autour de trois liens logiques établis entre la qualité des services aux citoyens, l'optimisation des ressources et des moyens disponibles et l'imputabilité des gestionnaires publics⁶ ».

Les axes fondant une gestion par résultats



En d'autres mots, la gestion par résultats est un cadre de gestion organique qui se nourrit de la satisfaction des citoyens face à la qualité des services, ainsi que de la reddition de comptes et de la responsabilité partagée des différents intervenants pour planifier l'amélioration continue des ressources.

C'est si logique que ça semble évident. « Ça ne prend pas la tête à Papineau », diraient certains. Selon l'Observatoire québécois en loisir, « la lecture des enjeux sociaux et politiques a clairement fait voir le rôle stratégique et nécessaire de la gestion par résultats ».

On aurait effectivement tendance à penser qu'un système qui s'adapte en fonction de ces trois éléments va de soi. Ce n'est malheureusement pas toujours le cas. Il est donc impératif de garder l'œil ouvert tout au long du processus.

C'est cette tâche complexe que devra accomplir le comité de suivi de la présente politique.

⁶ [gestion_resultats.pdf \(enap.ca\)](#)

Dans cette optique, nous mettons en lumière ci-dessous le rôle et la responsabilité de chaque palier de la vie communautaire locale.

- ***Sur le plan politique*** : par des décisions prises en cohérence avec les orientations de la politique MADA et par la création d'un comité de suivi et de révision, les élus contribueront à l'application de cette politique et à son intégration administrative pour en assurer la pérennité.
- ***Sur le plan administratif*** : la direction générale et les directeurs de service intègrent les différentes interventions prévues à la politique dans leur planification annuelle, ils diffusent les « bons coups », proposent des initiatives et participent à la révision et au suivi par le biais du comité de suivi.
- ***Sur le plan communautaire*** : les représentants d'organismes s'approprient et diffusent la politique dans leur organisation. Ils contribuent à la réalisation de certains volets à titre de partenaires de la Ville et participent à sa révision.
- ***Sur le plan citoyen*** : maintenir le dialogue avec l'administration et les élus afin de rappeler l'importance de certains enjeux et leur priorité, s'approprier certains volets de la politique pour démarrer des projets, participer à la révision de la politique par différents mécanismes de consultation.

Plan d'action

Profiter de l'environnement naturel de Richelieu et de ses espaces verts en toute sécurité

| <i>Action</i> | <i>Besoin</i> | <i>Partenaires</i> | <i>Responsable</i> | <i>Échéancier</i> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------|
| Faire la promotion du stationnement de 2 h et des vignettes pour les citoyens. | Accès et entretien des parcs riverains déficients. | Citoyens du secteur FADOQ | Responsable des communications | An 1 |
| Augmenter la collaboration avec les organismes partenaires. | Manque d'espaces boisés et naturels. | Comité de l'arbre Coopérative Arbre-Évolution CIER | Comité de l'arbre | An 1 |
| Augmenter les heures de surveillance au chalet. | Manque de surveillance dans les parcs et présence de drogues. | Surveillants de chalet MRC Sécurité | Surveillant en chef et coordonnateur aux loisirs | An 1 |
| Étudier la possibilité de continuer le projet pilote avec POSA Source des Monts pour le travailleur de rue sur le territoire. | Manque de surveillance dans les parcs et présence de drogues. | POSA Source des Monts | Coordonnatrice adjointe aux loisirs | An 1 |
| Préserver la stabilité des berges avec COVABAR et Nature-Action. | Réduire la pollution de la rivière et des berges. | COVABAR Nature-Action | Direction des travaux publics | An 1 |

| | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------|
| Ajouter du mobilier urbain adapté à la contemplation. | Accès et entretien des parcs riverains déficients. | Travaux publics | Comité de vigilance | An 2 |
| Ajouter des jardins communautaires et comestibles. | Manque d'espaces boisés et naturels. | Fleurons du Québec Société d'horticulture | Horticultrice | An 2 |
| Bonifier les programmes de persévérance scolaire actuellement offerts par la Ville. | Manque de surveillance dans les parcs et présence de drogues. | Fondation Pro Étude Centre de services scolaires | Coordonnatrice adjointe aux loisirs | An 2 |
| Réinstaurer la corvée en collaboration avec COVABAR, le CIER et le Club Optimiste. | Réduire la pollution de la rivière et des berges. | COVABAR CIER Club Optimiste | Coordonnateur aux loisirs | An 2 |
| Revitaliser les parcs Fortier et Chartrand selon le plan directeur des parcs. | Accès et entretien des parcs riverains déficients. | Hydro-Québec Les Oblats COVABAR | Coordonnateur aux loisirs et direction des travaux publics | An 3 |
| Explorer des emplacements potentiels pour la plantation de nouveaux arbres. | Manque d'espaces boisés et naturels. | Comité de l'arbre Coopérative Arbre-Évolution Centre d'interprétation des énergies renouvelables | Comité de l'arbre | An 3 |

Conserver un accès aux services, organismes et commerces

| <i>Action</i> | <i>Besoin</i> | <i>Partenaires</i> | <i>Responsable</i> | <i>Échéancier</i> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|
| Être présents lors de la Journée nationale des aînés. | Manque de bénévoles. | FADOQ CDC Table des aînées et aînés | Coordonnateur aux loisirs | An 1 |
| Faire de la sollicitation pour des projets spécifiques au dîner de la FADOQ. | Manque de bénévoles. | FADOQ | Coordonnateur aux loisirs | An 1 |
| Planifier une ligne téléphonique hebdomadaire pour orienter et guider les citoyens à travers les services de la Ville et des organismes. - Services de transport; - Voir avec CAB pour délégation de service. | Manque de diffusion des services des organismes et de communications traditionnelles (imprimé et courriel). | Centre d'action bénévole Table de développement social Symplik.ca | Responsable des communications | An 1 |
| Promouvoir le nouveau règlement sur les maisons bigénérationnelles (guide des citoyens, bottin de la Table des aînées et aînés, etc.). | Promotion de l'aide pour le maintien à domicile à améliorer. | Médias, EMPC, résidences pour personnes aînées, FADOQ, Fabrique de la paroisse, École de Richelieu, CDC Haut-Richelieu-Rouville, Table de développement social, Table des aînées et aînés, CLSC | Responsable des communications | An 1 |

| | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|
| <p>Créer une ligne téléphonique hebdomadaire pour orienter et guider les citoyens à travers les services de la Ville et des organismes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Services de transport - Voir avec CAB pour délégation de service. | Manque de diffusion des services des organismes et de communications traditionnelles (imprimé et courriel). | Centre d'action bénévole Table de développement social Symplik.ca | Responsable des communications | An 2 |
| Inclure un résumé du bottin des ressources bénévoles et professionnelles abordables au guide des citoyens. | Manque de bénévoles. | EMPC, résidences pour personnes âgées, FADOQ, Fabrique de la paroisse, École de Richelieu, CDC Haut-Richelieu-Rouville, Table de développement social, Table des aînées et aînés, CLSC | Responsable des communications | An 2 |
| Offrir une formation sur la recherche de bénévoles lors de la Table de concertation des organismes. | Manque de bénévoles. | | Coordonnatrice adjointe aux loisirs | An 2 |
| <p>Créer un guide du citoyen envoyé sur une base annuelle par la poste et incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les coordonnées de la ligne téléphonique hebdomadaire; -Les services municipaux; -Le guide des ressources communautaires (selon le guide conçu par la Table); -Services de transport. -Services d'aide à domicile. -Événements de la Ville accessibles; -Loisirs adaptés; -Dates importantes (séances, collectes, etc.). | Manque de diffusion des services des organismes et de communications traditionnelles (imprimé et courriel). | EMPC, résidences pour personnes âgées, FADOQ, Fabrique de la paroisse, École de Richelieu, CDC Haut-Richelieu-Rouville, Table de développement social, Table des aînées et aînés, CLSC | Responsable des communications | An 2 |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------|
| <p>Créer une infolettre mensuelle imprimable.</p> <ul style="list-style-type: none"> -Augmenter la communication vers les RPA et les organismes. -Envoyer le calendrier des activités et des collectes. -Augmenter la fréquence dans un deuxième temps, si possible. -Mettre l'horaire des transports adaptés et communautaires dans l'infolettre à venir et/ou dans le guide des citoyens à venir. | <p>Manque de diffusion des services des organismes et de communications traditionnelles (imprimé et courriel).</p> | <p>Résidences pour personnes âgées, FADOQ, Fabrique de la paroisse, École de Richelieu, CDC Haut-Richelieu-Rouville, Table de développement social, Table des aînées et aînés, CLSC</p> | <p>Responsable des communications</p> | <p>An 3</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------|

Être informés et impliqués dans la vie communautaire

| <i>Action</i> | <i>Besoin</i> | <i>Partenaires</i> | <i>Responsable</i> | <i>Échéancier</i> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------|
| Planifier la plage horaire hebdomadaire avec soutien téléphonique par des bénévoles. - Ligne réservée sur le système téléphonique. - Voir avec le CAB pour délégation des services. | Accès par téléphone difficile pour certains (pas de réceptionniste). | Centre d'action bénévole Table de développement social Symplik.ca | Responsable des communications | An 1 |
| Ouvrir des voies de communication avec Kéroul et Alpha pour la recherche de solutions. | Bibliothèque et salle du conseil non accessibles. | ALPHA Kéroul | Comité des loisirs | An 1 |
| Faire une promotion accrue du projet ATR auprès des organismes et de la population. | Transport collectif mal adapté (circuits et horaires). | Médias, EMPC, CAB, ATR, Regroupement des usagers du transport adapté et collectif du Haut-Richelieu, résidences pour personnes âgées, FADOQ, Fabrique de la paroisse, École de Richelieu, CDC Haut-Richelieu-Rouville, Table de développement social, Table des aînées et aînés, CLSC. | Responsable des communications | An 1 |

| | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|
| Promouvoir les popotes et les cuisines communautaires (guide des citoyens, bottin de la table, etc.). | Situation financière précaire de nombreuses personnes âgées. | Médias, EMPC, CAB, Entraide et partage, centre communautaire l'Entraide Plus inc., La Corne d'abondance, ACEF Rive-Sud, résidences pour personnes âgées, FADOQ, Fabrique de la paroisse, École de Richelieu, CDC Haut-Richelieu-Rouville, Table de développement social, Table des aînées et aînés, CLSC. | Responsable des communications | An 1 |
| Promouvoir les ressources bénévoles et professionnelles abordables (guide des citoyens, bottin de la table, etc.). | Situation financière précaire de nombreuses personnes âgées. | Médias, EMPC, centre communautaire l'Entraide Plus inc., Handi-Logement du Haut-Richelieu inc., Mobil'Aide, Centre d'écoute Montérégie et projet RADAR, résidences pour personnes âgées, FADOQ, Fabrique de la paroisse, École de Richelieu, CDC Haut-Richelieu-Rouville, Table de développement social, Table des aînées et aînés, CLSC. | Responsable des communications | An 1 |
| Réinstaurer le chariot de livres pour les résidences de personnes âgées et lors du dîner de la FADOQ. | Bibliothèque et salle du conseil non accessibles. | FADOQ Bibliothèque de Richelieu | Coordonnatrice adjointe aux loisirs | An 2 |

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------|
| Reconduire une entente avec la bibliothèque de Chambly. | Bibliothèque et salle du conseil non accessibles. | Ville de Chambly | Comité des loisirs | An 3 |
| Réfléchir sur la création de programmes pour encourager l'installation de bancs, de supports à vélo et de bacs à fleurs devant les commerces. | Accès plus facile aux commerces. | Commerçants de Richelieu Espace Muni | Comité des loisirs | An 3 |
| Travailler avec le CAB et l'ATR pour augmenter les transports communautaires abordables (ex. : rendez-vous médicaux, magasins de Chambly et Marieville; centre communautaire pour activités de la FADOQ; événements de la Ville et bibliothèque). - Inclure les RPA au projet en les appuyant pour les demandes de services. | Transport collectif mal adapté (circuits et horaires). | CAB, ATR, Table de développement social, Regroupement des usagers du transport adapté et collectif du Haut-Richelieu. | Comité des loisirs | An 3 |

Demeurer actifs physiquement et socialement

| <i>Action</i> | <i>Besoin</i> | <i>Partenaires</i> | <i>Responsable</i> | <i>Échéancier</i> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------|
| Avoir plus de plages horaires réservées aux aînées et aînés pour les activités et cours offerts dans les locaux de la Ville (exemple : piscine). | Activités pas toujours adaptées aux personnes aînées. | La Saison du passeur Tant Danse de l'âme Viva Yoga | Surveillant en chef | An 1 |
| Confirmer avec le groupe témoin le meilleur emplacement pour les modules d'exercices. | Aucun module d'exercices dans les parcs. | Groupe témoin | Responsable des communications | An 1 |
| Favoriser des activités de lecture avec la bibliothèque, animées par les membres de la FADOQ. | Manque d'activités intergénérationnelles. | FADOQ Bibliothèque de Richelieu École de Richelieu | Coordonnatrice adjointe aux loisirs | An 1 |
| Dresser une liste d'emplacements de bancs et de poubelles. - En face de l'église : quelques bancs et une poubelle. - Parc Fortier : une autre table de pique-nique. - Près du chemin de Marieville. | Manque de bancs, de zones d'ombre et de poubelles dans les parcs, le long des rues et près des RPA. | Groupe témoin FADOQ | Comité de vigilance | An 1 |

| | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------|
| Promouvoir un groupe de soutien et de discussion (guide des citoyens, bottin de la Table des aînées et aînés, etc..) | Proportion des gens isolés à diminuer. | Médias, EMPC, centre communautaire l'Entraide Plus inc., Handi-Logement du Haut-Richelieu inc., Mobil'Aide, Centre d'écoute Montérégie et projet RADAR, résidences pour personnes aînées, FADOQ, Fabrique de la paroisse, École de Richelieu, CDC Haut-Richelieu-Rouville, Table de développement social, Table des aînées et aînés, CLSC. | Responsable des communications | An 1 |
| Augmenter les tournées de soir dans la Ville pour valider l'éclairage et diriger l'information vers le comité de vigilance. | Sécurité routière, piétonnière et cycliste difficile à certains endroits. | MRC Sécurité | Comité de vigilance | An 1 |
| Aménager des bancs dans le circuit autour des RPA. | Manque de bancs, de zones d'ombre et de poubelles dans les parcs, le long des rues et près des RPA. | | Direction des travaux publics | An 2 |
| Installer des modules d'exercice pour tous les âges, selon le plan directeur des parcs. | Aucun module d'exercice dans les parcs. | Loisirs et sport Montérégie | Coordonnateur aux loisirs et direction des travaux publics | An 2 |
| Avoir une plage horaire quotidienne dans l'une des salles de la Ville pour prendre le café avec un biscuit et discuter. - Voir avec le Club Optimiste et/ou la FADOQ pour organiser le tout. - Possibilité de le faire au presbytère. | Manque d'un véritable troisième lieu pour les activités de causerie. | FADOQ, Club Optimiste, Fabrique de la paroisse, CAB | Coordonnateur aux loisirs | An 2 |

| | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|------|
| Organiser des activités et événements de la Ville au parc de l'Étang. | Manque d'activités près des RPA. | | Coordonnateur aux loisirs | An 2 |
| Trouver un partenaire pour un club de marche avec départs près des RPA. | Manque d'activités près des RPA. | Rando-Québec Loisirs et sport Montérégie | Coordonnateur aux loisirs | An 2 |
| Faire la promotion d'un troisième lieu dans l'une des salles de la Ville. | Proportion de gens isolés à diminuer. | Médias, EMPC, résidences pour personnes âgées, FADOQ, Fabrique de la paroisse, École de Richelieu, CDC Haut-Richelieu-Rouville, Table de développement social, Table des aînées et aînés, CLSC. | Responsable des communications | An 2 |
| Ajouter des passages piétonniers, des pistes cyclables et des trottoirs à certains endroits. | Sécurité routière, piétonnière et cycliste difficile à certains endroits. | Vélo-Québec Loisirs et sport Montérégie | Comité de vigilance | An 2 |
| Faire une campagne de sensibilisation à l'entretien des voies piétonnières (coupe des haies, déneigement par les citoyens, etc.). | Sécurité routière, piétonnière et cycliste difficile à certains endroits. | Médias | Responsable des communications | An 2 |
| Installer une membrane synthétique sur les terrains de pickleball au parc de l'Étang | Activités pas toujours adaptées aux personnes âgées. | Loisirs et sport Montérégie | Coordonnateur aux loisirs et direction des travaux publics | An 3 |
| Créer un programme pour des appels de projets aux organismes pour des activités offertes aux aînés, aux parents et aux enfants. | Manque d'activités intergénérationnelles. | Tables de concertation | Comité des loisirs | An 3 |
| Demander des feux de circulation supplémentaires au MTQ aux intersections névralgiques et augmenter le temps de traverse. | Sécurité routière, piétonnière et cycliste difficile à certains endroits. | Ministère des Transports du Québec Espace Muni LSM | Comité des loisirs | An 3 |