



Montréal, le 17 février 2011.

**Objet : PROLONGATION DU PROGRAMME RECYC-FRIGO EN 2011 ET
CHANGEMENT DU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE**

Cher collaborateur,
Chère collaboratrice,

Nous avons le plaisir de vous confirmer que le programme Recyc-Frigo d'Hydro-Québec est prolongé. Instauré en 2008 pour une durée initiale de trois ans, le programme a été si populaire qu'Hydro-Québec a décidé de le prolonger jusqu'en décembre 2011. Les deux modifications suivantes s'appliquent depuis le 1^{er} janvier :

- La remise par la poste passe de 60 \$ à 30 \$ par appareil ;
- Le maximum d'appareils par adresse passe de 2 à 3 appareils pour la durée du programme.

Les autres modalités demeurent inchangées.

Un nouveau numéro de téléphone sans frais a été retenu pour la suite du programme : il s'agit du **1 888 525-0930**. Ce nouveau numéro est en service depuis le **1^{er} janvier 2011**.

Nous demandons votre collaboration : afin que vos citoyens puissent continuer d'avoir accès à ce programme très populaire, veuillez dès maintenant informer votre personnel de ces changements. Par ailleurs, si votre centre d'appels et votre site Web font mention du numéro de téléphone et du montant de la remise, nous vous demandons de voir à ce que l'information soit modifiée dans l'intérêt de vos citoyens et de leur satisfaction.

Au cours des jours qui viennent, nous vous transmettrons un bilan des unités recyclées dans votre région. Vous pouvez télécharger le nouveau matériel de communication que vous pourrez utiliser pour informer vos citoyens, j l'adresse suivante : www.recyc-frigo.com/municipalites.

Nous vous remercions à l'avance de votre collaboration. Si vous avez besoin de renseignements supplémentaires, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Veuillez agréer j l'expression de nos sentiments les meilleurs.

François Mizoguchi
Directeur de projet

